



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Братский педагогический колледж
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
«Братский государственный университет»

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**методические рекомендации по выполнению
самостоятельной работы**

для студентов II курса
очной формы обучения
специальности
44.02.01 Дошкольное образование

Автор: Ж.Н. Исаева

Братск, 2022

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология общения» /Сост. Ж.Н. Исаева.- Братск, 2022.-26 с.

Данные методические рекомендации направлены на реализацию самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология общения» для студентов очной формы обучения по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Содержатся рекомендации по выполнению заданий, в частности, дан алгоритм выполнения задания, сформулированы критерии самооценки выполненной работы, виды контроля качества выполненной работы, рекомендуемые источники информации.

Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь студенту, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу, которые помогут быть успешным в этой деятельности.

Печатается по решению научно-методического совета
Братского педагогического колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ»
665709, г. Братск, ул. Макаренко, 40

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
Тематический план проведения самостоятельной работы	7
Методические рекомендации по выполнению заданий в процессе самостоятельной работы	9
Самостоятельная работа № 1	9
Самостоятельная работа № 2	12
Самостоятельная работа № 3	13
Самостоятельная работа № 4	14
Самостоятельная работа № 5	15
Самостоятельная работа № 6	17
Самостоятельная работа № 7	19
Самостоятельная работа № 8	22

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические рекомендации направлены на реализацию самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология общения» для студентов очной и заочной форм обучения по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Самостоятельная работа студента в колледже является одним из основных методов приобретения и углубления знаний, познания общественной практики.

Главной задачей самостоятельной работы является развитие общих и профессиональных компетенций, умений приобретать научные знания путем личных поисков, формирование активного интереса и вкуса к творческому самостоятельному подходу в учебной и практической работе.

Самостоятельная работа складывается из изучения учебной и специальной литературы, как основной, так и дополнительной, нормативного материала, конспектирования источников, подготовки устных и письменных сообщений, докладов, рефератов, выполнения практических ситуационных заданий.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

При реализации программы у студентов формируются компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Методические рекомендации имеют определенную структуру.

В первом разделе представлена тематика самостоятельных работ, прописаны задания для самостоятельной работы и формы их представления, время, отведенное на их выполнение.

Во втором разделе содержатся рекомендации по выполнению заданий, в частности, дан алгоритм выполнения задания, сформулированы критерии самооценки выполненной работы, виды контроля качества выполненной работы, рекомендуемые источники информации.

Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь студенту, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу, которые помогут быть успешным в этой деятельности.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование раздела, темы	Задание	Форма представления задания	Кол-во часов
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения			4
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	1. Составить контент-анализ понятия «Общение».	Таблица	2
	2. Эссе «Как общение удовлетворяет мои потребности».	Эссе	2
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга			6
Тема 2.1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1. Составить опорный конспект по теме: «Интерактивная функция общения». Е.В. Андриенко «Социальная психология» стр. 215	Конспект	3
Тема 2.2. Социальная перцепция (перцептивная сторона общения)	1. Подбор примеров использования механизмов взаимопонимания в общении	Примеры	3
Раздел 3. Коммуникативная сторона общения			14
Тема 3.2. Вербальные средства общения	1. Разработать задачи на основе художественной и научной литературы на виды речи.	Задачи	2
Тема 3.3. Слушание	1. Подобрать примеры из художественной литературы на виды слушания.	Примеры	2
	2. Составить «Правила хорошего слушания».		2
Тема 3.4. Невербальное общение	1. Подготовить сообщения: «Невербальное общение», «Язык жестов».	Правила	2
	2. Законспектировать и составить схему «Виды	Схема-конспект	2

	невербального общения».		
Тема 3.5. Этика общения	1. Проект: Формирование культуры общения у дошкольников. 2. Составление этического кодекса воспитателя ДООУ.	Мультимедиапрезентация Этический кодекс	2 2
Тема 3.7. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	1. Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов».	Анализ педагогических задач	3

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа №1

Тема 1.1. Характеристика процесса общения

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание 1: Составить контент-анализ понятия «Общение».

Форма представления задания: таблица

Контроль качества выполненной работы: просмотр таблицы.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие заполненной таблицы заданию; аккуратность и правильность заполнения таблицы; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. Провести анализ понятий: определить чем схожи понятия, выделить особенности.

Рекомендуемые источники информации:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
2. Психология общения. Энциклопедический словарь / ред. А.А. Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2018. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>.
3. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]
4. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]

Задание 2: Эссе «Как общение удовлетворяет мои потребности».

Форма представления задания: эссе

Контроль качества выполненной работы: просмотр эссе, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие эссе теме; четкое изложение сути поставленной проблемы; аккуратность и грамотность написания; правильность приведения примеров; имеется авторская позиция по поставленной проблеме.

Требования к выполнению:

Эссе от французского «essai», англ. «essay», «assay» - попытка, проба, очерк; от латинского «exagium» - взвешивание. Это прозаическое сочинение - рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем - либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер. Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель - побуждать к размышлению.

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе:

1. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который

вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

2. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли. Хорошо проверенный (и для большинства - совершенно необходимый) способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

3. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение

изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Рекомендуемые источники информации:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
2. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2018. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.
3. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]
4. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]

Самостоятельная работа №2

Тема 2.1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Цель: дополнить и систематизировать материал по теме «Интерактивная сторона общения»

Задание: Составить опорный конспект по теме.

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя учебник Андриенко Е.В. «Социальная психология» стр. 215, ответить на вопросы:

1. В чем заключается сущность интеракции?
 2. Какое значение имеет психологическая совместимость?
 3. Какие социальные качества человека выделил Добрович А.В.? Раскройте их.
 4. Из чего состоит процесс взаимодействия людей?
 5. Из каких фаз состоит действие? Дайте им характеристику.
 6. Какие стратегии взаимодействия человека выделены?
- Запишите особенности стратегий.

7. Что называют ассертивным поведением?

Рекомендуемые источники информации:

1. Андриенко Е. В. Социальная психология. – М.: Академия, 2019. – 264с.
2. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2020. – 240с.
3. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
4. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]

Самостоятельная работа №3

Тема 2.2. Социальная перцепция (перцептивная сторона общения)

Цель: систематизировать знания о механизмах социальной перцепции.

Задание: Используя различные источники информации, подобрать примеры механизмов социальной перцепции (идентификация, когнитивный диссонанс, социальные установки, каузальная атрибуция, эмпатия, рефлексия, аттракция, стереотипизация) из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов.

Форма представления задания: примеры.

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие примеров тематике работы; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя дополнительные источники информации, подобрать примеры механизмов социальной перцепции.

Рекомендуемые источники информации:

1. Андриенко Е. В. Социальная психология. – М.: Академия, 2019. – 264с.
2. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
3. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
4. Психология общения. Энциклопедический словарь / ред. А.А. Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2018. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>.
5. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2018. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.
6. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]
7. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2020. – 240 с.

Самостоятельная работа №4

Тема 3.2. Вербальные средства общения

Цель: систематизировать знания о видах речи.

Задание: Разработать задачи на определение видов речи на основе художественной и научной литературы.

Форма представления задания: задачи.

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие задач тематике работы; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя дополнительные источники информации, составить задачи на определение видов речи.

Рекомендуемые источники информации:

1. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
3. Психология общения. Энциклопедический словарь / ред. А.А. Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2020. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>.
4. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]

Самостоятельная работа №5

Тема 3.3. Слушание

Цель: систематизировать знания по теме «Слушание».

Задание 1: Используя различные источники информации, подобрать примеры на виды слушания из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов.

Форма представления задания: примеры.

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие примеров тематике работы; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя дополнительные источники информации, подобрать примеры на виды слушания.

Задание 2: Составить «Правила хорошего слушания».

Форма представления задания: правила, рекомендации.

Контроль качества выполненной работы: письменная работа.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие примеров тематике работы; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации составить правила слушания, раскрывая его содержание.

1. Перестаньте говорить...
2. Помогите говорящему ..., создайте у человека ...
3. Покажите говорящему...
4. Устраните раздражающие моменты...
5. Сопереживайте говорящему...
6. Будьте терпеливым, не прерывайте говорящего...
7. Сдерживайте свои эмоции ...
8. Не допускайте споров или критики...
9. Задавайте вопросы...
10. Перестаньте говорить!

Рекомендуемые источники информации:

1. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
3. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2020. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.
4. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]

Самостоятельная работа №6

Тема 3.4. Невербальное общение

Цель: изучить и систематизировать материал об использовании невербальных средств общения.

Задание 1: Подготовить сообщения: «Невербальное общение», «Язык жестов».

Форма представления задания: письменное сообщение.

Контроль качества выполненной работы: выступление.

Требования к выполнению:

На качество сообщения существенное влияние оказывает умелое использование практического материала. В зависимости от темы при написании сообщения могут быть использованы разнообразные материалы: учебная литература, данные словарей и энциклопедий, интернет-ресурсы.

Подготовка сообщения включает следующие этапы.

1. Выбор темы и изучение необходимой литературы.
2. Определение цели и задач исследования.
3. Составление плана работы.
4. Сбор и обработка фактического материала.
5. Написание текста и оформление сообщения.
6. Защита сообщения.

К сообщению предъявляются следующие требования:

- 1) четкость построения;
- 2) логическая последовательность изложения материала;
- 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- 4) убедительность аргументаций;
- 5) краткость и точность формулировок;
- 6) конкретность изложения результатов работы;
- 7) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 8) грамотное оформление.

При оценке работы учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный).

Сообщение в печатном виде проверяется преподавателем, который определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Критерии оценивания сообщения: соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы; соответствие целям и задачам дисциплины; способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса; качество публичного выступления.

Задание 2: Законспектировать и составить схему «Виды невербального общения».

Форма представления задания: схема-конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр схемы-конспекта.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания схемы-конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, наполнить содержанием схему «Виды невербального общения».



Рекомендуемые источники информации:

1. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
3. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная

библиотечная ассоциация, 2020. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.

4. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]

Самостоятельная работа №7

Тема 3.5. Этика общения

Цель: систематизировать и презентовать материал по теме.

Задание 1: Подготовьте и оформите электронную презентацию на тему: «Формирование культуры общения у дошкольников».

Форма представления задания: мультимедиапрезентация

Контроль качества выполненной работы: просмотр мультимедиапрезентации.

Критерии оценки выполненной работы:

Параметры оценивания	Критерии оценивания
Критерии оценивания, анализирующие содержание презентации	Содержание презентации должно отражать цель изучаемой проблемы
Критерии оценивания, анализирующие корректность текста презентации	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических ошибок; - использование научной терминологии; - информация должна быть точной, полной, полезной и актуальной.
Критерии оценивания, анализирующие дизайн презентации	<ul style="list-style-type: none"> - общий дизайн, оформление презентации логично, отвечает требованиям эстетики, дизайн не противоречит содержанию презентации; - диаграммы и рисунки в презентации привлекательны, интересны и соответствуют содержанию; - текст легко читается, фон сочетается с графическими элементами.

Требования к выполнению:

На основе изученного материала по теме оформить презентацию работы. Создавая презентацию вам необходимо определить:

- конкретное количество слайдов, назначение каждого из них;
- основные объекты, которые будут размещены на слайдах.

Также необходимо соблюдать *требования к оформлению* мультимедийных презентаций, слайдов:

1. Стиль

- соблюдайте единый стиль оформления
- избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой информации
- вспомогательная информация не должна преобладать над основной

2. Фон

Для фона выбирайте холодные тона (синий, зеленый).

3. Цвет

На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста.

Для фона и текста используйте контрастные цвета.

4. Анимационные эффекты

Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации

1. Содержание информации:

- используйте короткие предложения и слова
- заголовки должны привлекать внимание аудитории

2. Расположение информации на странице:

- предпочтительно горизонтальное расположение информации
- наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

3. Шрифты:

- для заголовка – не менее 24
- для информации – 16-18
- нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации
- для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.

4. Объем информации:

- не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации

- наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

5. Виды слайдов.

Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом, с таблицами, с диаграммами.

Цель: систематизировать знания об этических нормах профессиональной деятельности.

Задание 2: Составить этический кодекс воспитателя ДОУ.

Форма представления задания: кодекс этики.

Контроль качества выполненной работы: проверка кодекса, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие разработки кодекса заданию; аккуратность и правильность выполнения; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, разработать кодекс этики воспитателя ДОУ.

Рекомендуемые источники информации:

1. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
3. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2020. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.
4. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]

Самостоятельная работа №8

Тема 3.7. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

Цель: изучить и систематизировать материал о конфликтном взаимодействии.

Задание: проанализировать конфликт по алгоритму.

Форма представления задания: анализ конфликта.

Контроль качества выполненной работы: просмотр анализа; устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность выполнения; логичность анализа полученного результата; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

1. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, проанализировать конфликт по следующему алгоритму:

- участники конфликта,
- предмет конфликта,
- объект конфликта,
- предконфликтная ситуация,
- инцидент,
- возможные конфликтогены.

2. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации.

3. Определите и опишите стратегии поведения участников в конфликтной ситуации.

4. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта.

5. Определите возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации (с позиции учителя).

Пример описания конфликтной ситуации:

Ситуация 1.

К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет

проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель не пустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

Ответ:

1. - Участники конфликта – учащийся и учитель иностранного языка.

- предмет конфликта – ученик не может остаться на встречу с инспектором, а учитель не желает отпускать его на футбол.

- объект конфликта – пересечение интересов участников конфликта

- предконфликтная ситуация – игнорирование просьбы учителя, демонстративный уход ученика

- инцидент – запрет на посещение уроков английского языка

- возможные конфликтогены – слова участников конфликта, категоричность, напоминание.

2. Учитель требовал от повзрослевшего ученика подчинения, не учитывая его возрастных особенностей, который, имея новое представление о себе, стремился занять равное положение по отношению к взрослым. Поэтому без психологической готовности учителя перейти к новому типу взаимоотношений с взрослеющими детьми невозможно благополучное разрешение конфликта. Инициатором таких взаимоотношений должен быть учитель. Конфликт не должен приобретать личностный смысл, иначе возникнет длительная неприязнь ученика к учителю, надолго нарушится их взаимодействие.

3. В данном конфликте в поведении участников прослеживается такая стратегия поведения, как соперничество- навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения, стратегия открытой борьбы, стремление всеми средствами получить максимум желаемого.

4. Поведение участников конфликта было неэффективным. Необходим учёт статуса (должностного положения) друг друга. Ученик, занимающий подчинённое положение, должен осознавать пределы уступок, которые может себе позволить учитель. Слишком радикальные требования смогут спровоцировать учителя на возврат к конфликтному противоборству. Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения в целях, интересах участников

является двусторонним процессом. И учитель и ученик должны проанализировать свои цели и интересы. Они должны сосредоточиться на интересах, а не на личности оппонента. Нужно смягчить негативное отношение друг к другу. Выявление признания собственных ошибок снижает негативное восприятие участника. Понимание интересов другого расширит представление об оппоненте, сделает его более объективным. Целесообразно выделить конструктивное начало в поведении и намерениях участника. В каждом есть что-то положительное, на него необходимо опереться при разрешении конфликта.

5. Вариантом конструктивного выхода из конфликта является сотрудничество – конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения. Если проблема спора не особенно важна, можно уступить. Учитель должен обладать умением определить, что общение становится предконфликтным и вернуться из предконфликтной ситуации к взаимодействию. Положительная оценка некоторых действий оппонента, готовность идти на сближение позиций, обращение к третьей стороне, которая авторитетна для участника, критичное отношение к самому себе, уравновешенное собственное поведение – уменьшение негативных позиций другой стороны.

Ситуации для анализа:

Ситуация №2.

Участники: 3 девушки одного возраста - Света, Оля и Валя; брат Светы - Олег.

В группе появляется новая девочка, очень красивая (Оля). Она сходится с двумя подругами, Светой и Валей. Все вместе дружат около года. Света сообщает подругам, что из армии пришел ее брат, которого она очень ждала, (они были духовно близки, много времени проводили с братом вместе). Света тайне надеялась, что ее брат заинтересуется Валей, с которой она дружила еще с детского сада. Света знакомит брата и Валю, но те остаются равнодушными друг к другу. Брат Светы интересуется другой подругой - Олей, просит Свету их познакомить, но Света отказывает ему (мол, она тебе не пара). Но Олег все равно знакомится с Олей, и у них завязывается роман. Для Светы это полная неожиданность. Она категорически «против». Ее отношение к Оле изменяется: она ее не замечает, не разговаривает с ней, настраивает против нее своих родителей и одноклассников, рассказывает о ней всякие гадости

Олегу. Оля обижается. Она продолжает встречаться с Олегом, но в их отношениях - дискомфортные нотки.

Ситуация №3.

В ДОУ после декретного отпуска вышла музыкальный руководитель, имеющая большой профессиональный опыт. Воспитатель одной из групп увидела в сотруднице конкурентку и начала вмешиваться в ее работу. Когда музыкальный руководитель занималась постановкой детского праздника, воспитатель стала проявлять инициативу, пыталась самостоятельно распределять роли между детьми, навязывала свои советы. Педагог игнорировала ее рекомендации. Тогда воспитатель пошла на конфликт, стала делать резкие замечания в адрес коллеги. Конфликт мог перерасти на личностный уровень.

Ситуация №4.

В детском саду назрел конфликт между воспитателями одной группы - с опытом и молодым специалистом. На протяжении нескольких месяцев молодой специалист-воспитатель работала неплохо: ее деятельность соответствовала образовательной программе, но отсутствовало стремление к применению инноваций. Воспитатель с опытом регулярно давала рекомендации по улучшению качества работы молодому специалисту, делилась новыми разработками. Однако молодой специалист игнорировала все предложения старшей коллеги, действовала строго по программе. В итоге между педагогами состоялся деловой разговор, который быстро перерос в выяснение отношений.

Ситуация №5.

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя - он «получает за это деньги».

Ситуация №6.

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители сильно возмущались, что его только что купленная одежда очень грязная, и обвинили педагога, что он плохо следит за детьми. Воспитатель в шуточной форме предложила попробовать родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

Рекомендуемые источники информации:

1. Андриенко Е. В. Социальная психология. – М.: Академия, 2019. – 264с.
2. Корнелиус Х. и Фэйр Ш. Выиграть может каждый Как разрешать конфликты. Режим доступа: [<http://textarchive.ru/c-2846926-pall.html> 12.04.2022]
3. Курс лекций по дисциплине «Психология общения». Режим доступа: [http://titiho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html 12.04.2022]
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2021. – 368с.
5. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева: коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2020. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9908635-6-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>.
6. Рогов Е.И. Психология общения. Режим доступа: [https://fictionbook.ru/author/evgeniyi_ivanovich_rogov/psihologiya_obsheniya/read_online.html 12.04.2022]
7. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2020. – 240 с.