



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Братский педагогический колледж
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования
«Братский государственный университет»

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

курс лекций в схемах и таблицах

для студентов
очной и заочной формы обучения
специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Автор: А.Т. Хохлова

Братск, 2020

Социальная психология. Курс лекций в схемах и таблицах. / Сост.
А.Т. Хохлова – Братск, 2020г. – 35 с.

Методические рекомендации «Социальная психология в схемах» для студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения содержит теоретический материал по социальной психологии, представленный в схемах.

Печатается по решению научно-методического совета
Братского педагогического колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ»
665709, г. Братск, ул. Макаренко 40

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПРЕДИСЛОВИЕ	4
2.	СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (С.П), ЕЕ ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ, СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ	5
3.	СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ Личности	10
4.	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	20
5.	СОЦИАЛИЗАЦИЯ Личности	24
6.	ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ	26
7.	СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	35

ПРЕДИСЛОВИЕ

Одной из характерных особенностей сегодняшнего времени является постоянно усиливающийся интерес к тому, как влияет на людей широкое социальное окружение. Бурно развивающиеся экономические и политические процессы затрагивают все стороны жизни, что приводит к осознанию значимости особенностей развития общественного сознания людей, влияния их общения, взаимодействия и взаимоотношений на все стороны деятельности.

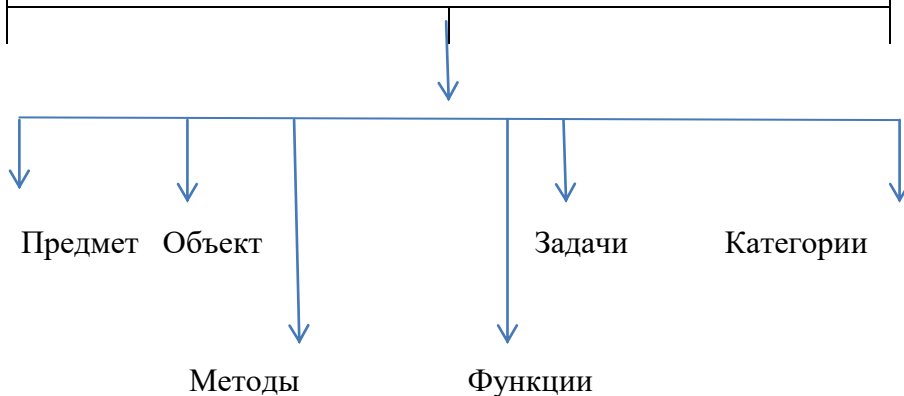
Важнейшей из наук, стремящихся ответить на многие связанные с этими проблемами вопросы, является социальная психология – отрасль современных знаний, изучающая закономерности возникновения и функционирования общественно-психологических явлений, представляющих собой результат взаимодействия людей (и их групп) как представителей различных общностей.

Помочь Вам разобраться в сложностях человеческого общения, активного взаимодействия, в новых научных понятиях, фактах, теориях помогут схематизированные конспекты, представленные в данном сборнике.

Удачи Вам в изучении сложной науки взаимодействия людей и овладении искусством взаимопонимания

1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (С.П), ЕЕ ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ, СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

<p><i>Социальная психология</i> – наука о закономерностях возникновения и функционирования общественно-психологических явлений</p>	
<p><i>Объект С.П</i> ----- конкретные социальные общности (группы) или отдельные их представители (личности)</p>	<p><i>Предмет С.П</i> ----- социально-психологические явления и процессы (общественно-психологические феномены), представляющие собой результат взаимодействия людей</p>
<p><i>ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ С.П КАК НАУКИ</i></p>	



ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

- ➔ Изучение и осмысление социально-психологи-х явлений и процессов;

- ➔ Выявление закономерностей проявления социально психологических явлений и процессов в различных условиях;

- ➔ Прогнозирование политических, национальных и других процессов в развитии государства, общества на основе учета социально-психологических закономерностей.

Комментарии

Задачи С.П отражаются основными направлениями ее исследования, а также теми целями, которые она ставит перед собой

Задачи С.П обуславливают объект и предмет социальной психологии.

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ

<i>Методологическая</i>	<i>Теоретико познавательная</i>	<i>Мировоззренческ ая</i>
ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ		
<i>Регулятивная</i>	<i>Прогностическая</i>	<i>Аксиологическая</i>

Комментарии

Функции социальной психологии как науки определяются, *во-первых* спецификой ее объекта и предмета познания; *во-вторых*, вытекают из ее особой роли среди других областей обществензнания в исследовании явлений духовной жизни общества; *в-третьих*, отражают ее роль и значение в раскрытии законов и закономерностей проявления психики и поведения людей и их групп, их влияния на жизнь и деятельность общества.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Основные:

- наблюдение
- эксперимент

Вспомогательные:

- опрос
- анализ результатов деятельности
- анкетирование
- тестирование

2. КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИ-Х

ЯВЛЕНИЙ

Характеристика общностей	Виды общностей	Виды социально-психологических явлений
Люди	Люди в целом	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие -социальная перцепция -взаимоотношения общение
Организован-ные группы	<u>Большие группы</u> <ul style="list-style-type: none"> - этносы - классы - политические и общественные организации - религиозные конфессии 	<ul style="list-style-type: none"> - психология этнических общностей - психология класса - психология политики - психология религии
	<u>Малые группы</u> <ul style="list-style-type: none"> - коллективы - диффузные группы - микрогруппы - семья 	<ul style="list-style-type: none"> - психология малой группы - психология семейных отношений
Личность	Личность как продукт социальных отношений	<ul style="list-style-type: none"> - социальная психология личности - психология межличностных отношений

<p>Неорганизованные группы</p>	<p><u>Скопления людей (массы)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - толпа - очередь - другие виды неорганизованных общностей <p>Люди в различных системах движения информации и психологического воздействия</p>	<ul style="list-style-type: none"> - массовидные социально – психологические явления - психология массовой коммуникации - психология социального воздействия
--------------------------------	--	---

3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Личность – субъект и объект общественных отношений
А.Г.Ковалев

Факторы формирования личности человека

Наследственный фактор:

- особенности физиологии ВНД
- анатомо-физиологические особенности
- задатки

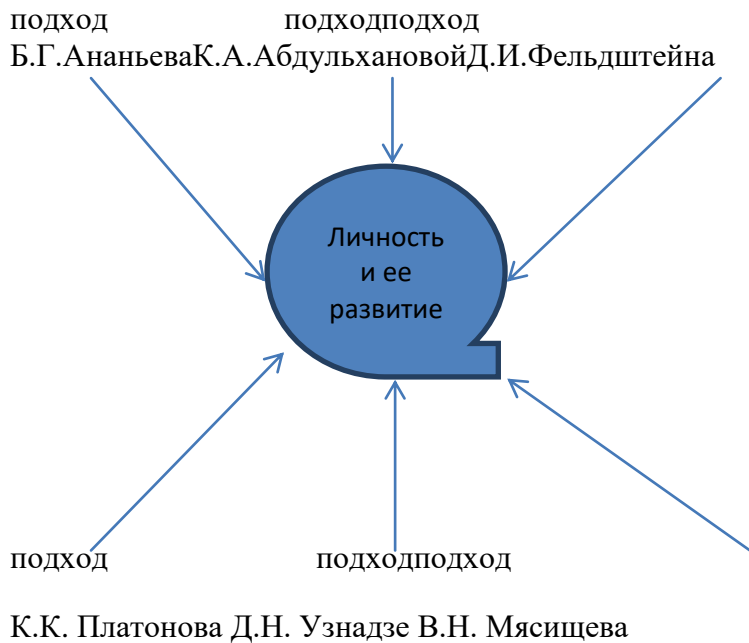
Социальный фактор:

- макросреда
- микросреда
- трудовая деятельность
- общение
- организованное вос-е
- самовоспитание

Комментарии

Развитие личности обусловлено разными факторами. От того, насколько мы их знаем и учитываем специфику их проявления, зависит эффективность правильного понимания всех индивидуальных и социальных действий и поступков человека.

Подходы к изучению личности в отечественной психологии



Психологическая структура личности



Структура личности (по С.Л. Рубинштейну)

<i>Направленность</i>	Проявляется в потребностях, интересах, идеалах, убеждениях, доминирующих мотивах, деятельности и поведении, мировоззрении
<i>Знания, умения, навыки</i>	Приобретаются в процессе жизни и познавательной деятельности
<i>Индивидуально-типологические особенности</i>	Проявляются в темпераменте, характере, способностях

Структура личности (по К.К. Ковалеву)

Направленность	Возможности
<p>Определяет отношение человека к действительности.</p> <p>Включает различные свойства, систему различных потребностей и интересов, идейных и практических установок.</p> <p>Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности</p>	<p>Включает систему способностей, которая обеспечивает успешное осуществление деятельности.</p> <p>Различные способности взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом</p>
Характер	Система «Я»
<p>Определяет стиль поведения личности в социальной среде. В нем проявляется содержание и форма духовной жизни человека. В системе характера выделяются моральные и волевые качества</p>	<p>Обеспечивает саморегуляцию, самоконтроль и коррекцию действий поступков, жизни и деятельности</p>

Структура личности (по К.К. Платонову)

<p><i>Подструктура направленности</i></p> <p>Объединяет отношение к окружающему миру и моральные черты личности. В ней следует различать интересы, потребности, влечения, мотивы, желания, идеалы, убеждения.</p>	<p><i>Подструктура социального опыта</i></p> <p>Включает знания, навыки, умения, привычки, приобретенные в личном опыте путем обучения</p>
<p><i>Подструктура форм отношения (психологическая)</i></p> <p>Охватывает индивидуальные особенности отдельных психологических процессов, которые формируются в процессе социальной жизни</p>	<p><i>Подструктура биологически обусловленная</i></p> <p>Объединенные типологические свойства личности, половые и возрастные особенности и ее патологические изменения, которые в значительной степени зависят от физиологических и морфологических особенностей мозга</p>

Направленность личности



Комментарии

Человек – это общественное существо, неразрывно связанное с социальной средой, в которой он живет и без которой не может существовать. Все необходимое он получает от общества в результате своей целенаправленной деятельности, руководствуясь при этом определенными целями и задачами.

Деятельность человека, его поступки в обществе всегда субъективно определены, выражают все то, что требует у него своего удовлетворения. В них также проявляются и свойственные личности отношения, сложившиеся в процессе жизни и воспитания, то есть характерные для нее отношения к обществу в целом и к своей деятельности, поведению в данной социальной среде в частности.

Направленность как раз и выражает в интегрированном виде многие из указанных выше особенностей личности. В ней фокусируется основной смысл ее действий и поведения.

Психологическая характеристика интересов личности

ИНТЕРЕСЫ		ОСОБЕННОСТИ
ВИДЫ	ИНТЕРЕСЫ	
ИХ	ХАРАКТЕРИСТИКИ	ОСОБЕННОСТИ
В	1. Действенные	О
И	2. Недейственные	С
Д	3. Устойчивые	О
Б	4. Неустойчивые	Б
И	5. Непосредственные	Е
Н	6. Опосредованные	Н
Т	7. Глубокие	Н
Е	8. Поверхностные	О
Р	9. Сильные	С
Е	10. Слабые	Т
С	11. Активные	И
О	12. Пассивные	Н
В		Т
		Е
		Р
		Е
		С
		О
		В

Потребности личности

1. Материальные

2. Духовные

3. Социальные

Особенности потребностей:

- осознание данной потребности, сопровождаемое характерным эмоциональным состоянием;
- эмоционально-волевое состояние побуждения к удовлетворению потребностей;
- ослабление или полное исчезновение этих состояний после удовлетворения потребностей;
- повторное возникновение потребности, когда нужда, лежащая в основе ее, дает о себе знать.

Комментарии

Потребности испытываются человеком двояко: с одной стороны, как своеобразные переживания действительных нужд, неотложно требующих своего удовлетворения, с другой стороны, как осознание потребностей в форме тех или иных представлений, такое осознание потребностей явилось условием формирования **интересов** как качественно особых мотивов личности.

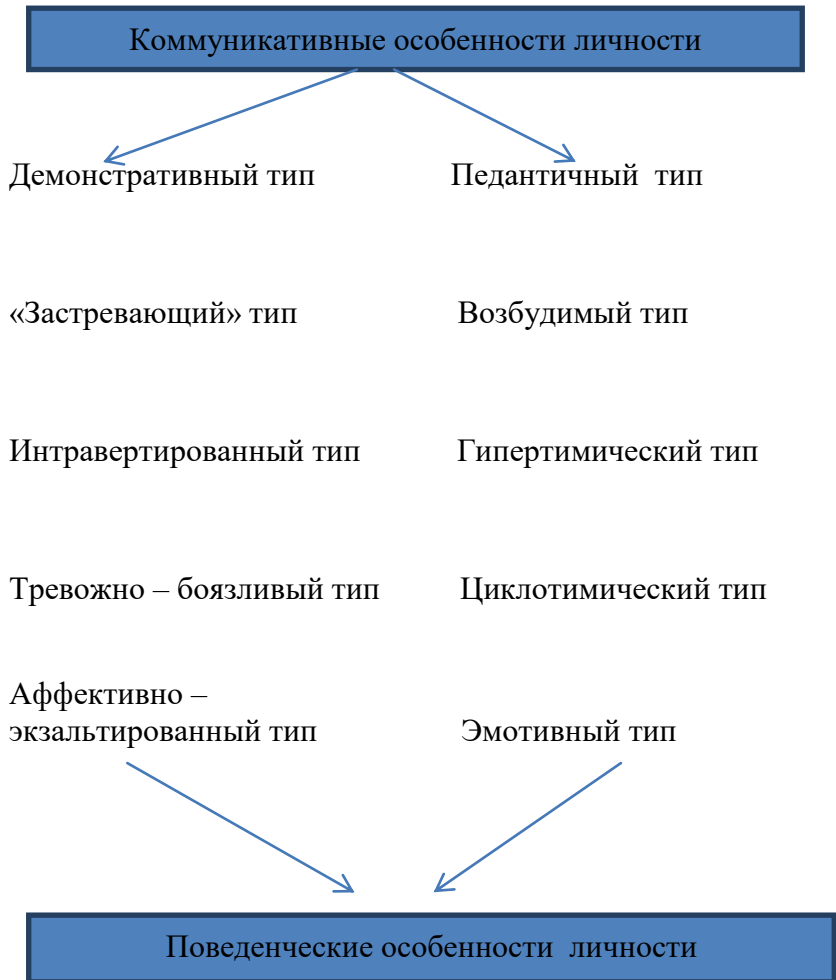
Интересы – это мотивы личности, выражающие ее специальную направленность на познание определенных явлений окружающей жизни и определяющую вместе с тем ее более или менее постоянную склонность к определенным видам деятельности.

Интересы, на которые личность распространяет свое познание, охватывая все стороны жизни личности, все виды деятельности, могут быть очень разнообразными.

Типологические особенности личности
 (выделяемые на основе взаимосвязи между телосложением и характером человека)

<i>Характер и отношения личности</i>	<i>Влияние телосложения на характер личности</i>
	
<i>по отношению к окружающему миру</i>	ПИКНИК
<ul style="list-style-type: none"> - убежденность - беспринципность 	
<i>по отношению к деятельности</i>	АТЛЕТИК
<ul style="list-style-type: none"> - деятельный - бездеятельный 	
<i>по отношению к людям</i>	АСТЕНИК
<ul style="list-style-type: none"> - общительность - замкнутость 	
<i>по отношению к самому себе</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - альтруистичность - эгоистичность 	

Типы людей, классифицированные по присущим им коммуникативно-поведенческим особенностям



4. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Подходы к пониманию понятия «общения»

П С И Х О Л О Г И Ч Е С К И	<i>Авторы</i>	<i>Трактовка понятия «Общение»</i>
	А.А. Бодалев	Механизм взаимодействия людей, содержанием которого является обмен информацией, с помощью различных средств коммуникации
	А.Н. Леонтьев	-специфическая форма деятельности; -самостоятельный процесс взаимодействия, необходимый для реализации других видов деятельности
	Л.С. Выготский	Важнейшая социальная потребность, определяющая личностный смысл самоформирования человека
	М.С. Каган	Коммуникативный вид деятельности, выражающий практическую активность субъекта
С О Ц И О Л О Г И Ч Е С К И Й	Л.П. Буева	-процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов; -механизм усвоения социальных норм, форм и правил поведения
	Б.Д. Парыгин	Необходимое условие существования и социализации личности
	М.С. Коробейников	Взаимодействие субъектов, обладающих определенными социальными характеристиками
	Таким образом:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1) Общение – вид самостоятельной деятельности 2) Общение – взаимодействие социальных субъектов 3) Общение – сфера и механизм социализации

Виды общения

<p style="text-align: center;">«Контакт масок»</p> <p>формальное общение, при котором присутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника.</p> <p>В процессе общения используются привычные маски вежливости, строгости, безразличия, учтивости и т.д., то есть набор выражений, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть отношение к собеседнику</p>	<p style="text-align: center;">Манипулятивное общение,</p> <p>Направлено на получение односторонней выгоды от собеседования с использованием манипулятивной техники воздействия на партнера по общению (лесть, обман, демонстрация силы, слабости, доброты, «пускание пыли в глаза», запугивание и.т.д.) в зависимости от особенностей личности собеседника.</p>
<p style="text-align: center;">Формально-ролевое общение</p> <p>Регламентированы и содержание, и средства общения социальными ролями партнеров по общению: врач и пациент и т.д.</p>	<p style="text-align: center;">Духовное межличностное общение</p> <p>Происходит между людьми в ходе которого раскрываются глубинные структуры личности. В его основе лежит взаимопонимание, доверие к личности собеседника</p>
<p style="text-align: center;">Светское общение</p> <p>Определяется формальной вежливостью. Его особенность состоит в том, что люди фактически не общаются, говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных ситуациях; носит ритуализированный характер</p>	<p style="text-align: center;">Деловое общение</p> <p>Направлено на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижений общего результата</p>

Функции общения

Под функциями общения понимают те роли и задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.

<p>Информационно - коммуникативная функция общения заключается в любом виде обмена информацией между взаимодействующими индивидами. Обязательно предполагает взаимодействие мыслей, чувств и поведения</p>	<p>Регуляционно-коммуникативная (интерактивная) функция общения заключается в регуляции поведения и непосредственно й организации совместной деятельности людей в процессе взаимодействия. В этом процессе человек может воздействовать на мотивы, цели,, программы, принятие решений, на выполнение и контроль действий.</p>	<p>Аффективно-коммуникативная (перцептивная) функция, в основе которой лежит восприятие и понимание другого человека, в том числе партнера по общению, направлена на регуляцию эмоциональной сферы психики человека (сближение эмоциональных состояний, взаимное усиление или ослабление)</p>
---	--	--

Механизмы восприятия и понимания



Идентификация – способ понимания другого человека. – уподобление себя ему	Эмпатия – понимание на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека	Рефлексия – осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению
--	--	---

5. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

Факторы социализации личности

Микрофакторы

- Семья
- Микросоциум
- Институты воспитания
- Религиозные организации

Мезофакторы

- Этнос
- Региональные условия
- Тип поселения
- Средства массовой коммуникации

Макрофакторы

- ✓ Страна, государство, общество
- ✓ Культура

Комментарии

Социализация личности – это аккумулятивное явление в процессе жизни и деятельности опыта социального развития и поведения, накопленного человечеством и передаваемого через посредство воспитания и обучения, ролевого освоения окружающего мира и общества.

В содержание понятия «социализация» входит:

- усвоение социальных норм, умений, стереотипов;
- формирование социальных установок и убеждений;

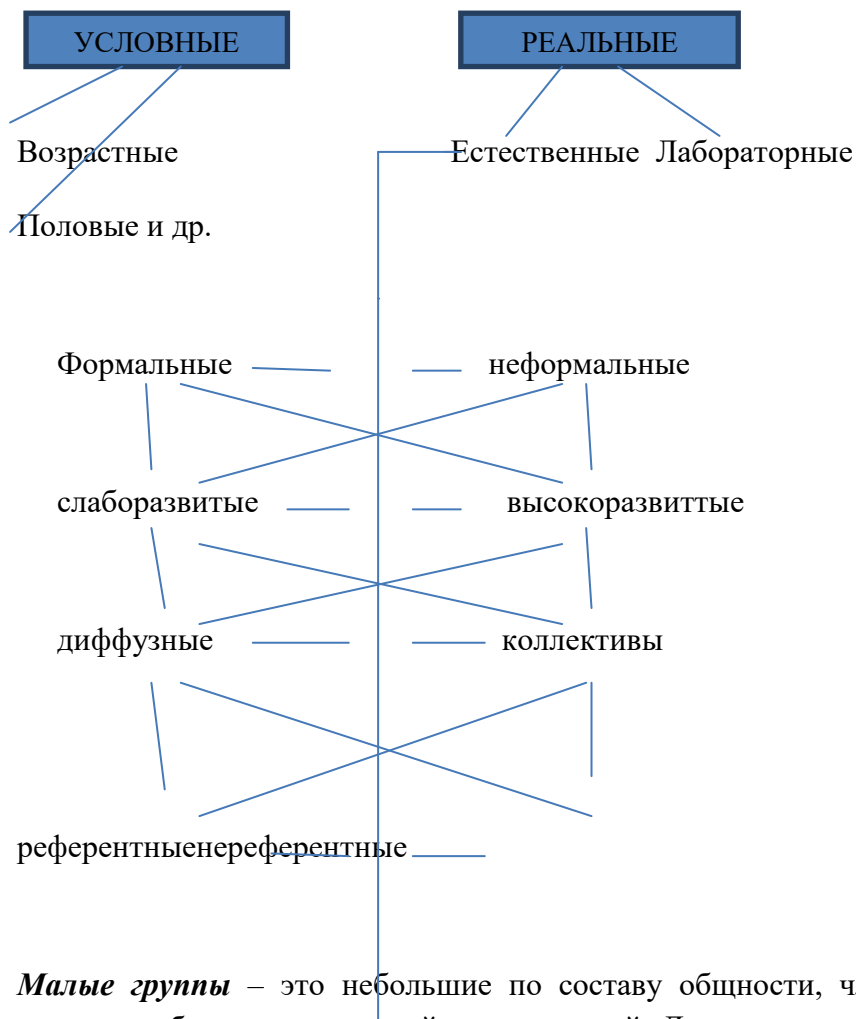
- вхождение индивида в социальную среду;
- приобщение индивида к системе социальных связей;
- самоактуализация Я личности;
- усвоение индивидом социальных влияний;
- социальное обучение принятым в обществе формам поведения.

Механизмы и средства социализации личности

<i>СОЦИАЛИЗАЦИЯ</i>	
<i>Универсальные механизмы социализации</i>	<i>Средства социализации</i>
традиционный	Методы вскармливания младенцев
институциональный	Методы психологического воздействия в семье, группах сверстников, профессиональных организациях
стилизованный	Последовательное приобщение человека к многочисленным видам отношений в различных сферах его жизни: общении, познании, деятельности
межличностный	
рефлексивный	
<i>ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ</i>	

6. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ

Виды малых социальных групп



Малые группы – это небольшие по составу общности, члены которых объединены единой целью своей Д. и находятся в непосредственном личном контакте (общении), что является основой для возникновения группы как целого.

Психологическая структура малой группы



Комментарии:

Малая группа как самостоятельный субъект деятельности и специального анализа может быть охарактеризована с точки зрения ее психологии.

Она, как и всякая другая общность людей, объединена единством духовной жизни и психологии, имеющим свои собственные особенности, которые не сводимы к простой сумме проявлений индивидуально – психологических черт людей, ее составляющих,

и которые функционируют в виде аспектов, представленных в таблице.

Психология малой группы

Г Р У П П О В Ы Е	
	<i>ВЗАИМООТНОШЕНИЯ</i>
	<i>УСТРЕМЛЕНИЯ</i>
	<i>МНЕНИЯ</i>
	<i>НАСТРОЕНИЯ</i>
	<i>ТРАДИЦИИ</i>

Психологическая характеристика взаимоотношений в малой группе

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В МАЛОЙ ГРУППЕ	
<i>Виды</i>	<i>Принципы</i>
Общественно – политические	Уважения и субординации
Служебные	Сплоченности
Внеслужебные	Гуманизм

Комментарии:

Взаимоотношения (синоним - межличностные отношения) в малой группе – это субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих.

Система межличностных отношений в малой группе в силу ее внутренней психологической обусловленности и сложности складываются порою стихийно. Она в большинстве случаев трудноразличима, часто организационно не оформлена, особенно в начальный период.

Между тем она чрезвычайно значима и должна очень пристально изучаться и осмысливаться, поскольку на основе межличностных отношений формируются не только все остальные компоненты психологии малой группы, но и многие элементы, их составляющие.

УСТРЕМЛЕНИЯ ГРУППЫ	
Виды	Ценностно - нормативная
Цели	Организационно-функциональная
Задачи	
Потребности	Индивидуально-мотивационная
Мотивы	Функции
УСТРЕМЛЕНИЯ ГРУППЫ	

ГРУППОВОЕ МНЕНИЕ

ФУНКЦИИ

Информация

Воздействие

Оценка

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ

1. Выяснение и изучение индивиду-х мнений

2. Выработка правильных оценочных суждений

3. Обобщение и объединение мнений

ГРУППОВЫЕ НАСТРОЕНИЯ

Делятся на:

<i>Способствующие совместным усилиям людей в группе</i>	<i>Препятствующие совместным усилиям людей в группе</i>
<ul style="list-style-type: none">- Энтузиазм- Общий подъем- Вера в общий успех- Увлеченность и др.	<ul style="list-style-type: none">- Состояние упадка- Неверие в свои силы- Уныние, скука, обида

Комментарии:

Групповые настроения – это сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов

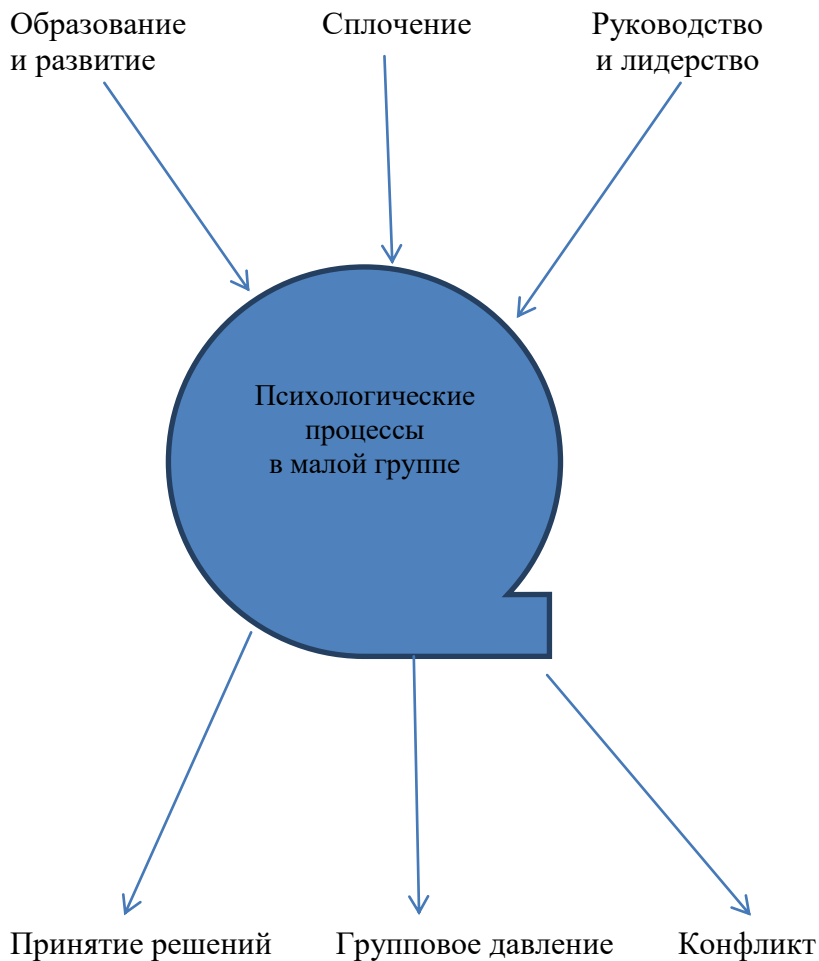
ВИДЫ ТРАДИЦИЙ

<i>по содержанию</i>	<i>по принадлежности к различным группам</i>	<i>по сферам проявления</i>
	ОБЩЕНАРОДНЫЕ	
<i>УЧЕБНЫЕ</i>	НАЦИОНАЛЬНЫЕ	<i>ПОЛИТИЧЕСКИЕ</i>
<i>БОЕВЫЕ</i>	КЛАССОВЫЕ	<i>МОРАЛЬНЫЕ</i>
<i>БЫТОВЫЕ</i>	ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ	<i>ХУДОЖЕСТВЕННЫЕ</i>
<i>СПОРТИВНЫЕ</i>	ВОЗРАСТНЫЕ	<i>ПРАВОВЫЕ</i>
<i>ТРУДОВЫЕ</i>	ВНУТРИГРУППОВЫЕ	<i>РЕЛИГИОЗНЫЕ</i>
	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ	
	СМЕШАННЫЕ	

Комментарии:

Традиции – это сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности и прочно укоренившиеся в жизни членов малой группы нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых стало потребностью каждого члена данной группы

Психологические процессы в малой группе



Комментарии:

Человек живет в обществе и строит с ним определенные отношения. Само же общество состоит из множества больших и малых групп, внутри которых формируется и развивается психика людей, их составляющих.

Социальная психология не может не уделять внимания психологии людей, которые живут и работают прежде всего в малых группах. Она тщательно изучает и анализирует также закономерности возникновения, функционирования и развития общественно – политических явлений и процессов, протекающих в этих общностях людей.

Возникновение малой группы обусловлено общественно-экономическими причинами. С одной стороны, общество и его экономика создают для себя те «ячейки», в которых формируются начальные ценности – экономические и социальные – на которых потом строятся они сами в целом. С другой стороны, каждый человек, находясь и живя в обществе, стремится примкнуть к каким-то группам (в силу их социальной значимости, престижности профессиональной деятельности, которой они занимаются) для самоутверждения.

В конечном итоге на высшем этапе своего развития малая группа превращается в коллектив, которому присущи строгая организация и регламентация жизни и деятельности, наличие пользующегося уважением руководителя, отсутствие конфликтов, высокий моральный и нравственный климат, добропорядочные отношения и сплоченность между его членами. В коллективе человек развивается всесторонне и творчески..

Рекомендуемая литература:

1. Гилинский Я.И. Девиантность, преступность, социальный контроль в обществе постмодерна : сборник статей / Я.И. Гилинский; РГПУ им. А. Герцена, Санкт-Петербургский центр девиантологии. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2017. - 282 с. - ISBN 978-5-906910-40-0; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460829>.

2. Низова Л.М. Социальная политика как фактор общественного развития: монография / Л.М. Низова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 236 с: ил. - Библиогр.: с. 212-226. - ISBN 978-5-8158-1818; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477170>.

Интернет-ресурсы:

1. «Флогистон: Психология из первых рук». Режим доступа: [[http\\flogiston.ru \ library](http://flogiston.ru/library)].